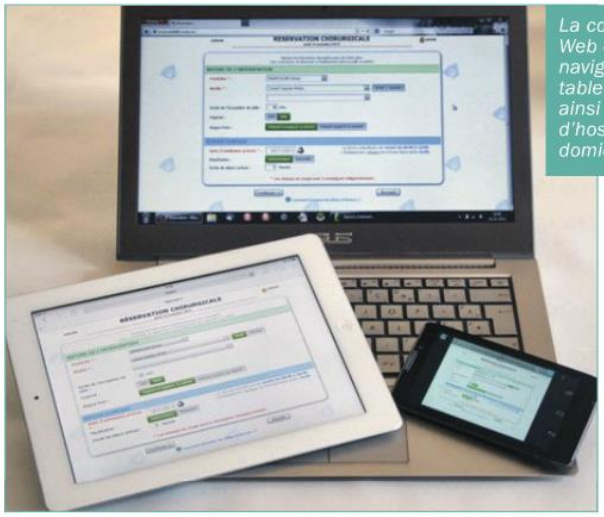
L'annonce d'hospitalisation : le module Réservation Web

L'annonce d'hospitalisation est un processus essentiel dans la préparation de la prise en charge du patient dans le cadre de sa future hospitalisation. Trop peu de progiciels prennent en compte cet étape : séquence découverte avec TimeWise !

L'approche de TimeWise est de proposer un formulaire simplissime et unique pour l'annonce et le suivi du dossier du futur patient afin de perturber le moins possible le travail quotidien du médecin dans son cabinet (en ville ou dans l'enceinte de l'établissement d'hospitalisation). Ainsi, durant une consultation, si le médecin décide d'hospitaliser le patient, il suffit de quelques clics. Il accède à son agenda de bloc et sélectionne dans un créneau disponible le jour et le mode (hospitalisation, ambulatoire, soins externes au bloc). Le patient, s'il est connu du système est retrouvé facilement.

Autrement, il est créé avec quelques informations. Ainsi, le médecin (ou son secrétariat) n'a que très peu de saisies manuelles à réaliser : l'intervention est choisie dans une liste prédéfinie par rapport à la spécialité et la plupart des autres saisies se font via des cases à cocher ou boutons pré-paramétrés (risques prion, allergies, précautions particulières, risques infectieux, chambre particulière demandée par le patient, type d'anesthésie souhaitée, etc.). Le praticien peut également définir ses souhaits d'ordre de passage au bloc. Le système lui délivre immédiatement une réponse qualifiée (hospitalisation possible ou non). Après le départ du patient, ce même formulaire sert au suivi du dossier, notamment sur l'agenda de bloc.



La consultation du formulaire de réservation Web de TimeWise peut se faire depuis tout navigateur Internet, mais aussi à partir d'une tablette ou d'un Smartphone. Le médecin peut ainsi consulter et/ou modifier les informations d'hospitalisation depuis son cabinet, son domicile ou d'un autre établissement.

Un « bon d'amission » clair et paramétrable

Une hospitalisation est toujours stressante pour le patient. Le médecin, dès l'annonce, peut remettre au patient un document visant à le rassurer et à organiser au mieux sa prise en charge. Véritable fiche navette, ce bon sert à faire la liaison entre l'établissement et tous les professionnels de santé. Il est entièrement paramétrable. Par défaut, le logiciel propose les coordonnées et le plan d'accès à l'établissement, les documents à ne pas oublier (carte vitale, pièce d'identité, ordonnances, etc.), les précautions à prendre, etc. On y retrouve notamment toutes les informations nécessaires à la prise de rendez-vous d'anesthésie. Un SMS ou un e-mail de rappel peut ensuite être envoyé automatiquement au patient quelques jours avant son admission. Par exemple, pour l'ambulatoire, une fois le planning de bloc validé, on peut avantageusement remplacer l'appel téléphonique au patient par un SMS ou un e-mail automatique (paramétrable).

BON DE PRÉ-ADMISSION
CLINIQUE CANYON
99 BIS RUE DE LA RÉPUBLIQUE
13400 AUBAGNE
TEL : 04 42 18 64 20

Le patient se présente à l'accueil de l'établissement muni de ce document pour faciliter sa pré-admission. Si un connecteur est mis en place entre TimeWise Réservation Web et le système administratif de gestion patient, le dossier sera retrouvé instantanément.

Une réservation qualifiée...

Tous les critères d'acceptation définis par l'établissement sont vérifiés lors de l'annonce via le formulaire Web de TimeWise (pour peu que l'établissement soit équipé des autres modules de l'éditeur). En amont, le paramétrage est réalisé par l'établissement pour le bloc (plages opératoires offertes par médecin ou groupe de médecins), pour les services de soins (nombre maximum de patients : par exemple en ambulatoire acceptation de plusieurs patients successifs dans le même box pour des interventions de courte durée). Ainsi dès la réservation, le logiciel vérifie tous les critères essentiels : disponibilité du lit d'hospitalisation jour par jour pour toute la durée du séjour, accueil ambulatoire par tranche horaire pour faciliter la rotation des box, temps de vacation au bloc, quotas, etc.

Le logiciel de réservation permet également de créer des hospitalisations sans chirurgie, pour gérer des services de médecine, maternité, convalescence, etc. Dans ce cas, seules les capacités d'accueil des services seront vérifiées.