



# Le divertissement Patient dans les établissements de santé

La plupart des établissements sont toujours équipés d'anciens systèmes de téléphonie et de télévision. Pourtant aujourd'hui **l'offre multimédia existe** et les contenus Internet s'avèrent de plus en plus ciblés. Faut-il pour autant intégrer le « divertissement Patient » au SIH ?

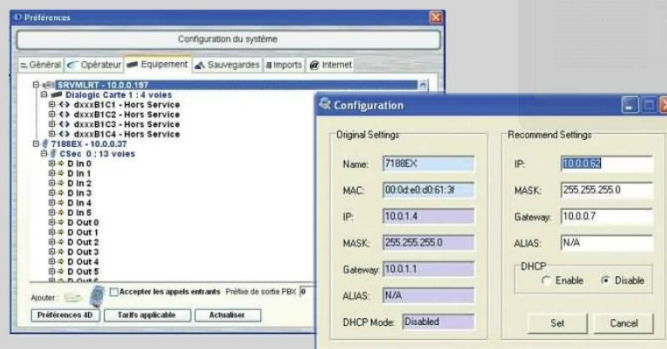
Jusqu'alors, les prestations en chambre se limitaient à la mise à disposition d'une ligne téléphonique, voire d'une télévision analogique. Avec l'arrivée du numérique, certains établissements, soucieux d'offrir un certain niveau de confort aux patients, ont commencé à opter pour des systèmes proposant – au moins – un accès Internet. Les services de voix sur IP, d'accès à Internet et de vidéo à la demande ne nécessitent-ils pas une autre approche du service « multimédia » par la DSI de l'établissement ? Peut-être... mais la mise à disposition de terminaux aux patients reste encore une question essentielle, surtout au niveau de la maintenance. Que faire



## Timewise / Cogis : intégrer la reconnaissance vocale au SIH...

COGIS NETWORKS, l'un des leaders sur le marché des solutions de standards téléphoniques à reconnaissance vocale, propose des prestations de télégestion moyennant l'activation des services TSE de Microsoft ou l'installation d'utilitaires tels que UltraVNC, TeamViewer, etc. De nombreux Centres Hospitaliers Universitaires et plus de 300 cliniques privées dont les établissements des groupes Générale de Santé et Médi-Partenaires exploitent les solutions de standards automatiques à reconnaissance vocale de COGIS. Du côté SIH, certains éditeurs, dont CANYON TECHNOLOGIES (solution TimeWise), ont mis au point des passerelles simples mais efficaces et fonctionnelles. Par exemple, à intervalle régulier ou lors de chaque mouvement, TimeWise génère un fichier décrivant l'état d'occupation de l'établissement avec l'identité du patient, le lit et le numéro de téléphone fixe associé. COGIS intègre ce fichier et redirige automatiquement le numéro d'appel direct SDA et les appels passant par le standard vocal sur le poste fixe adéquat. L'avantage pour l'établissement c'est de ne pas avoir besoin d'intervenir sur le standard téléphonique pour le mettre

à jour. En outre, la reconnaissance vocale peut parfois être améliorée par rapport à des interfaces avec des systèmes administratifs dans lesquels les prénoms sont tronqués ou les accents non saisis.



Les systèmes COGIS sont accessibles en IP. L'administration peut se faire via un navigateur ou par des mécanismes d'intégration des fonctions de reconnaissance vocale au SIH (identification et localisation du patient).