

Programmer le bloc opératoire en toute simplicité

Confronté à la nécessité de s'équiper d'un logiciel de bloc opératoire, le Centre Hospitalier Intercommunal de Toulon a fait appel à la société Canyon Technologies. Le logiciel TimeWise, en leur permettant de programmer les interventions, a amélioré la régulation et l'organisation, non seulement au sein du bloc opératoire, mais également sur l'ensemble de l'établissement.



Dr Aliocha Grandfond, Président du Conseil de Bloc au CHIC de Toulon

A l'occasion de la fusion de deux établissements et de l'ouverture d'un bloc opératoire central réunissant de nombreuses spécialités, le Centre Hospitalier Intercommunal de Toulon a décidé d'installer un logiciel de gestion de bloc opératoire. Jusque-là, le personnel travaillait à partir d'une base Access peu adaptée aux besoins de l'établissement.

« Il était urgent d'implanter un logiciel de bloc opératoire capable d'assurer la programmation du bloc, la planification des vacations, ainsi qu'une extraction d'indicateurs afin d'améliorer le pilotage des salles opératoires, explique le Dr Grandfond Aliocha, Président du Conseil de Bloc. La société Canyon a su répondre à cette exigence avec son logiciel TimeWise : module Bloc, Vacation et Administration ».

Une programmation efficace des blocs

TimeWise Bloc permet l'organisation et l'optimisation du programme opératoire par salle de bloc ainsi que la création de plannings. « Avec cet outil, nous supervisons et pouvons réguler le bloc opératoire au quotidien, souligne le Président, ajouter des interventions urgentes ou changer de salle par la cellule de régulation. Il est par ailleurs possible de modifier ou d'affiner le paramétrage sur les temps d'intervention attribués à chaque opérateur, de créer des intitulés d'intervention ».

Ce logiciel permet également l'extraction des indicateurs d'activité du bloc, des études de statistiques ou encore les plannings pour les brancardiers, ce qui est très utile au quotidien mais aussi pour ajuster le temps de vacation offert à chaque spécialité par le Conseil de Bloc. Le tout est consultable sur place à partir des ordinateurs installés en salle. Le site Intranet TimeWise Web Bloc est utilisé par le personnel de salle opératoire et de SSPI, afin d'anticiper la suite du programme opératoire et, pour l'horodatage en salle des différents temps opératoires (base de la production des Indicateurs ANAP et des autres statistiques du bloc opératoire). Ces informations sont également disponibles, en temps réel, via le site Intranet TimeWise Web Bloc, « ce qui permet aux équipes des services d'hospitalisation de suivre le déroulement du programme opératoire sur tout ordinateur de l'établissement ».

C'est aussi par ce biais que les chirurgiens programment leurs interventions en direct lors de leur consultation et en fonction du temps restant disponible dans leur vacation.

Un paramétrage simple et complet

« TimeWise Bloc offre un paramétrage simple et de base, complété par les modules de TimeWise. TimeWise Administration, accessible aux cadres et régulateurs du bloc, permet de paramétrer l'ensemble de la programmation du Bloc ainsi que les droits d'accès de chaque opérateur. TimeWise Vacation couvre le paramétrage des vacations. Avec tous ces

modules, nous avons pu progressivement affiner la programmation du bloc opératoire et ajuster la planification grâce aux indicateurs objectifs issus de l'analyse par le biais de ce logiciel, précise le Dr Grandfond. Bien sûr, cela passe par un affinage régulier du paramétrage du logiciel, effectué par les personnes assurant la gestion du bloc opératoire ».

Ce logiciel a également pu être interfacé avec d'autres logiciels grâce à un système de passerelles informatiques afin de récupérer ou de transmettre des informations essentielles à d'autres logiciels de l'hôpital.

Une hotline à l'écoute

« Tout le personnel impliqué dans la gestion du bloc et du logiciel, ainsi que ceux concernés par la programmation, opérateurs et anesthésistes, ont bénéficié d'une formation lors de la mise en place et du déploiement de TimeWise Bloc. Au début, il a fallu changer les habitudes des équipes et des médecins. Dans ce processus, les équipes de hotline de Canyon Technologies, qui nous accompagnent au quotidien, font un travail remarquable, une disponibilité exemplaire avec un réel échange constructif. Cette évolution est également rendue possible grâce aux données obtenues et réinjectées dans le logiciel et de l'investissement du personnel », conclut le Dr Grandfond. ■